REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' 2023 – "CLUB LOVABLE"

DISPOSIZIONI GENERALI

L'operazione a premi denominata "Programma Fedeltà 2023 – Club Lovable" (di seguito "l'Operazione") è indetta in Italia da Lovable Italy Srl - (di seguito la "Società") sede amministrativa/operativa/legale Via Boschetti 53/55 Grassobbio (BG), C.F. Partita Iva e Iscrizione al Registro delle Imprese di Bergamo n° 05066040964 – REA 365500, ed è soggetta alle regole e alle clausole contenute nel presente documento. L'Operazione è indirizzata alle persone che rispondono ai requisiti indicati nel presente regolamento e che aderiscono allo stesso secondo le modalità riportate nei successivi paragrafi.
L'adesione Programma Fedeltà 2023 - "Club Lovable" comporterà per il cliente la totale e incondizionata accettazione del presente regolamento senza limitazione alcuna. La Lovable Italy Srl non rimarrà vincolata per nessun'altra condizione.
L'ambito di applicazione dell'Operazione è limitato ai soli punti vendita presenti in Italia così come di seguito definiti:

- tutti i punti vendita gestiti direttamente dalla Società;
- i punti vendita affiliati che hanno deciso di aderire all'iniziativa;
- il sito di e-commerce www.lovable.it.

DURATA DEL PROGRAMMA FEDELTA'

Il Programma Fedeltà 2023 - "Club Lovable" partirà l'1 aprile 2023 e avrà una durata fino al 31 Gennaio 2024, a partire da tale data sarà rinnovato di volta in volta per periodi di durata analoghi o superiori.

PARTECIPANTI AVENTI DIRITTO

Clienti, residenti o domiciliati in Italia, acquirenti presso i punti vendita LOVABLE (incluso il sito di e-commerce www.lovable.it) o affiliati aderenti all'iniziativa.
Per la partecipazione all'Operazione da parte di minori di 18 anni, la Lovable Italy Srl si riserva il diritto di richiedere la previa autorizzazione dei genitori; sarà necessario, pertanto, che chi ne ha la responsabilità genitoriale provveda a fornire i dati personali del minore e ad autorizzare il relativo trattamento, come illustrato nell'informativa presente più avanti.

MODALITA' DI ADESIONE

L'adesione del cliente al Programma Fedeltà 2023 - "Club Lovable" si perfeziona con la compilazione, in forma digitale o cartacea, e firma del modulo di richiesta di adesione al suddetto Programma (di seguito "Modulo di Adesione"), disponibile presso tutti i punti aderenti all'iniziativa, dando diritto al cliente di beneficiare di quanto stabilito nel presente regolamento.
La compilazione corretta e completa dei dati identificati come obbligatori nel Modulo di Adesione è una condizione indispensabile per accedere al programma LOVABLE; tale diritto verrà meno nel caso in cui le informazioni comunicate sul Modulo di Adesione non siano complete, corrette e leggibili.
Una volta sottoscritto il Modulo di Adesione, il cliente riceverà il leaflet di presentazione del Programma. L'adesione sarà possibile anche creando un account personale sul sito di e-commerce www.lovable.it.

DIRITTI PER L'ADESIONE AL PROGRAMMA FEDELTA' 2023 LOVABLE

L'iscrizione al Programma Fedeltà 2023 - "Club Lovable" è gratuita, nominativa e valida su tutti i punti vendita della catena LOVABLE come sopra indicati. L'adesione al Programma permette al cliente di:

- accumulare punti ad ogni acquisto effettuato in qualsiasi punto vendita della catena LOVABLE e sul sito di e-commerce www.lovable.it, in base alla conversione: 1 euro di spesa = 1 punto
- ricevere un buono sconto, da spendersi entro due mesi dalla data di emissione su un acquisto con un minimo di spesa pari o superiore a euro 50, in base alla soglia punti così definita:
- accumulo di 100 punti = buono sconto euro 5,00
- accumulo di 250 punti = buono sconto euro 20,00
- accumulo di 350 punti = buono sconto euro 30,00
- ricevere entro 30 giorni dall'iscrizione al Programma Fedeltà 2023 - "Club Lovable" 30 punti bonus sul secondo acquisto (Welcome Bonus Lovable).
- beneficiare nel mese del proprio compleanno di un buono sconto di euro 10, di 30 punti bonus su un acquisto di importo pari o superiore a euro 50 e della spedizione gratuita a partire da soli euro 39 nel caso di ordini sul sito di e-commerce www.lovable.it; a condizione di aver indicato la propria data di nascita con la registrazione (volontaria); nel caso di acquisto on-line i punti bonus verranno accreditati all'inizio del mese successivo. Il buono non è cumulabile con altre offerte, altri buoni sconto o vendite promozionali in atto nel punto vendita o sul sito di e-commerce www.lovable.it.

- beneficiare di operazioni promozionali e iniziative speciali, di volta in volta comunicate, in store, via SMS o e-mail, su tutta la catena o su una selezione di punti vendita o online sul sito di e-commerce www.lovable.it.
- beneficiare dello status di "Cliente TOP" al raggiungimento della soglia di punti 250 per poter accedere a tutte quelle iniziative dedicate.

I punti non potranno essere né ceduti né convertiti in denaro o prodotti. L'accumulo punti parte dal momento dell'adesione del cliente al programma.
Per tutti i clienti iscritti i punti accumulati verranno azzerati trascorsi i 12 mesi dall'iscrizione, entro l'ultimo giorno del mese.
Il numero dei punti accumulati è disponibile:

- su ogni scontrino fiscale d'acquisto; • nel punto vendita richiedendolo al personale;
- in un'area riservata del sito www.lovable.it.

Al raggiungimento di una delle tre soglie-punti a scelta del cliente, il titolare potrà richiedere il buono sconto corrispondente al personale del punto vendita prescelto oppure sul sito di e-commerce www.lovable.it.
Il buono potrà essere utilizzato dall'acquisto successivo per un importo pari o superiore ad euro 50, in qualsiasi punto vendita della catena LOVABLE o tramite il sito di e-commerce www.lovable.it.
Il buono ha una validità di due mesi dalla data di rilascio; una volta trascorsa tale data, che non potrà essere prorogata in nessun modo, il buono perderà di validità.
Il buono non è cumulabile con altre offerte, altri buoni sconto o vendite promozioni in atto nel punto vendita o sul sito di e-commerce www.lovable.it.
Allo stesso modo, i buoni irregolari, danneggiati o alterati per cause indipendenti da Lovable Italy Srl perderanno di validità e non saranno accettati. In nessun caso i buoni potranno esser convertiti in denaro. Una volta che il personale del punto vendita avrà consegnato il buono al cliente o il buono sarà erogato tramite il sito di e-commerce www.lovable.it, i punti utilizzati per il raggiungimento della soglia-punti saranno azzerati e il saldo punti si aggiornerà automaticamente al valore eccedente l'utilizzo.

MONTEPREMI PREVISTO
Si prevede di distribuire complessivamente premi (buoni, gadget, etc.) per un valore totale di € 350.000 IVA inclusa.

MODIFICHE, REVOCHE DEL PROGRAMMA E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'
Ai sensi dell'art. 1990 del Codice Civile, La Società avrà il diritto di rettificare le presenti condizioni generali, di modificare i vantaggi del Programma o di sospenderlo per giusta causa, dandone preventiva comunicazione ai clienti. In caso di interruzione definitive del Programma, la Società informerà i clienti.
La Società è esonerata da ogni responsabilità per tutte le conseguenze, dirette o indirette, di eventuali disfunzioni del Programma non dipendenti dalla propria volontà. La Società farà comunque tutto il possibile per mantenere in capo al cliente, in caso di disfunzioni, i benefici connessi all'accumulo dei punti. Tutte le modifiche o eventuale revoca verranno pubblicate sul sito internet www.lovable.it e depositate presso la sede legale.

MEZZI USATI PER LA COMUNICAZIONE DEL PRESENTE PROGRAMMA FEDELTÀ

- Sito Internet www.lovable.it;
- Leaflet informativo;
- Modulo adesione e materiale pubblicitario a disposizione presso i punti vendita aderenti all'iniziativa;
- E-mail o SMS ; • Facebook e Instagram.

MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DEL REGOLAMENTO
Il regolamento integrale sarà pubblicato sul sito internet www.lovable.it.
Il regolamento autocertificato con dichiarazione sostitutiva di atto notorio è depositato presso la sede legale.

FORO COMPETENTE
Per qualsiasi controversia inerente il presente regolamento sarà competente il foro del domicilio o residenza del cliente (ove agisca in qualità di consumatore); in tutti gli altri casi sarà competente esclusivamente il foro di Bergamo.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679

1. Titolare del trattamento e DPO
La Società **Lovable Italy S.r.l.**, – società unipersonale – con sede amministrativa/operativa/legale in Via Boschetti 53/55, 24050 – Grassobbio (BG) nella sua qualità di titolare del trattamento ("**Titolare del**

trattamento"), ed in conformità alle disposizioni del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali n. 2016/679 ("**GDPR**") e del D.Lgs.196/2003 e successive modifiche (Codice in materia di protezione dei dati personali), di seguito fornisce informazioni circa la raccolta ed il trattamento dei dati dei clienti che intendono aderire al Programma Fedeltà 2023 - "Club Lovable" al fine di garantire il pieno rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali. L'iscrizione al Programma Fedeltà 2023 - "Club Lovable" consente di godere di alcuni vantaggi, come illustrato nel Regolamento integrale del Programma illustrato nei paragrafi che precedono e disponibile sul sito www.lovable.it.
Il Titolare del trattamento ha nominato un Data Protection Officer (DPO), che il cliente può contattare all'indirizzo e-mail lovable.privacy@dim.com per avere informazioni sul trattamento dei suoi dati personali e dei diritti che è possibile esercitare.

2. Le finalità del trattamento e la relativa base giuridica
In particolare, la Società tratterà i dati del cliente per le seguenti finalità:

i. adesione al Programma Programma Fedeltà 2023 - "Club Lovable";
ii. gestione, memorizzazione della conversione automatica della spesa in "punto" per l'accumulo dei punti nonché assicurare ai clienti una serie di vantaggi, sconti, promozioni e privilegi loro riservati;
iii. permettere di accedere ai servizi di volta in volta proposti dal Titolare del trattamento ai suoi clienti e ai membri del Programma Fedeltà 2023 - "Club Lovable";
iv. realizzare elaborazioni statistiche con informazioni anonime ed aggregate atte a creare prodotti e servizi più funzionali alle esigenze della nostra clientela;
v. adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo.

I dati personali raccolti potrebbero essere, inoltre, trattati nell'ambito di eventuali vicende societarie (ad esempio, cessione della società o di rami d'azienda), due diligence, in caso di difesa di un diritto in giudizio e in relazione alle relative attività prodromiche.

Per le finalità di cui ai punti i) e ii), il trattamento è necessario ai fini della partecipazione al Programma; per la finalità di cui al punto iii), il trattamento è facoltativo e viene svolto sulla base della esplicita richiesta del cliente di accedere ad un determinato servizio; per la finalità di cui al punto iv), il trattamento viene svolto sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento (posto comunque che il trattamento di informazioni anonime o aggregate non permette di risalire all'identità del singolo cliente). Per la finalità di cui al punto v), il trattamento viene posto in essere in ossequio alle norme di legge applicabili (per esempio di natura fiscale) o a seguito di richieste delle autorità competenti.

Inoltre, previo specifico consenso del cliente da rilasciare in calce al modulo per l'adesione al P Programma Fedeltà 2023 - "Club Lovable", previa presa visione del contenuto del Regolamento e della presente informativa, barrando le apposite caselle, il Titolare del trattamento potrà:

vi. inviare materiale informativo e promozionale circa i prodotti e servizi offerti dal Titolare del trattamento ovvero segnalare i vantaggi esclusivi riservati ai clienti aderenti al Programma mediante posta, sia ordinaria che elettronica, sms e telefono fisso o eventuali altri canali di comunicazione;
vii. effettuare analisi nominative del profilo e delle abitudini di consumo della clientela, al fine di personalizzare le offerte e le proposte in modo da renderle più conformi agli interessi dei singoli clienti, a tal fine saranno combinate le informazioni sia degli acquisti nei negozi che tramite il sito di e-commerce www.lovable.it; viii. comunicare i dati personali forniti a partner commerciali del Titolare del trattamento nonché a società facenti parte del gruppo societario cui il Titolare del trattamento appartiene, anche situate all'estero, per finalità di marketing.

Il consenso rilasciato per le finalità di marketing e profilazione come sopra descritto si intende prestato sia per trattamenti eseguiti con modalità automatizzate (es. email, sms) che non automatizzate (es. posta ordinaria, telefono con operatore).

Ricordiamo che la partecipazione al Programma Fedeltà 2023 - "Club Lovable" non è condizionata alla prestazione dei consensi per fini promozionali o di profilazione richiesti nel modulo di adesione e che quindi rimangono facoltativi. Si ricorda in ogni caso che i consensi per i trattamenti di cui alle finalità vi., vii. e viii. che precedono sono revocabili in qualsiasi momento recandosi in qualunque punto vendita Lovable, nonché a mezzo e-mail (info.consumatori@dim.com), o cliccando sul pulsante dedicato in calce alle e-mail (in caso di utilizzo di questo canale di comunicazione da parte del Titolare del trattamento).

3. Come vengono trattati i dati personali
I dati personali saranno trattati principalmente presso il Titolare del trattamento con l'ausilio di mezzi elettronici e manuali idonei a garantirne la sicurezza e riservatezza delle informazioni raccolte.

4. Quali dati personali sono trattati
I dati necessari ai fini dell'iscrizione sono opportunamente contrassegnati nel modulo di adesione al Programma Fedeltà 2023 - "Club Lovable" con un asterisco (*). Il trattamento di eventuali ed ulteriori dati personali, non strettamente funzionali alla gestione dell'iscrizione al programma ed indicati nel modulo privi di asterisco (*), sarà possibile solo nel caso in cui il cliente avrà deciso di compilare anche le parti facoltative. Il mancato conferimento di detti dati opzionali e non necessari non avrà alcun impatto sulla iscrizione e partecipazione al Programma Fedeltà 2023 - "Club Lovable", ma potrà comportare l'impossibilità di usufruire di tutte le promozioni, come ad esempio il bonus di compleanno qualora non vengano forniti i dati di nascita.

Inoltre potranno essere richiesti ulteriori dati personali laddove ciò sia necessario al fine di permettere l'accesso ai servizi di volta in volta proposti dal Titolare del trattamento ai suoi clienti e ai membri del Programma Fedeltà 2023 - "Club Lovable". Il mancato conferimento di detti dati avrà come unica conseguenza l'impossibilità di usufruire dello specifico servizio a fronte del quale vengono richiesti, e non inciderà in altro modo sulla iscrizione e partecipazione al Programma Fedeltà 2023 - "Club Lovable".

5. Tempi di conservazione dei dati personali
Al termine del Programma Fedeltà 2023 - "Club Lovable", le informazioni saranno conservate solo per finalità di carattere amministrativo e per un periodo massimo di 3 mesi, salvi gli eventuali obblighi di legge.
Ad esclusione dei casi in cui il cliente revochi il consenso, i dati personali verranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per conseguire le finalità per cui sono stati raccolti ed, in ogni caso, per un periodo non superiore a 3 anni dall'ultima interazione del cliente con il Titolare del trattamento (ad esempio, dall'ultima volta che il cliente ha aperto una delle e-mail promozionali), salva la trasformazione in forma anonima che non permetta, anche indirettamente o collegando altre banche dati, di identificare il singolo cliente, nonché salvi gli eventuali obblighi di legge. Alla cessazione del periodo di conservazione indicato sopra, i dati saranno cancellati.

6. Destinatari dei dati personali
I dati non saranno diffusi e potranno anche essere comunicati esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle categorie di soggetti di seguito indicate, anche in qualità di responsabili del trattamento: (a) persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi ed attività di assistenza e consulenza alla nostra società, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria; (b) società collegate, società appartenenti al medesimo gruppo societario del Titolare del trattamento, anche situate all'estero; (c) fornitori e prestatori di servizi quali, a titolo esemplificativo, provider di servizi informatici e di outsourcing, JAKALA S.P.A., attraverso l'uso della piattaforma informatica di MAPP DIGITAL ITALY S.R.L., etc.; (d) soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e regolamenti.

7. Trasferimento dei dati personali
Il Titolare del trattamento si riserva, inoltre, di trasferire i dati personali verso Paesi terzi e si avvale di fornitori che potrebbero trasferire i dati personali verso Paesi terzi. I trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo sono soggetti ad un regime speciale ai sensi del GDPR, e vengono effettuati solo verso Paesi che assicurano un livello di protezione dei dati personali adeguato, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione oppure laddove siano state adottate garanzie adeguate (incluse le clausole standard previste dalla Commissione Europea), purché gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi.

8. Diritti del cliente
Il cliente potrà esercitare, mediante richiesta scritta da inviare al Titolare del trattamento, anche a mezzo e-mail (info.consumatore@dim.com) il diritto di: (i) ottenere dal Titolare del trattamento conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso alle informazioni di cui all'art. 15 del GDPR, nonché copia dei dati personali oggetto di trattamento; (ii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano, ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti; (iii) ottenere la cancellazione dei suoi dati personali, in presenza di uno dei motivi di cui all'art. 17 del GDPR; (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, qualora ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del GDPR; (v) opporsi al trattamento dei suoi dati personali per motivi connessi alla sua posizione particolare, ove applicabile, ai sensi dell'art. 21 del GDPR; (vi) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti nonché trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento, se tecnicamente possibile, nei casi ed entro i limiti di cui all'art. 20 del GDPR, ove applicabile; (vii) revocare il consenso al trattamento dei suoi dati personali (ove prestato), in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Il cliente ha anche il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ove ne sussistano i presupposti. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet http://www.garanteprivacy.it.

Il Titolare del trattamento ha nominato un Data Protection Officer (DPO), che il cliente può contattare all'indirizzo e-mail lovable.privacy@dim.com per avere informazioni sul trattamento dei suoi dati personali e dei diritti che è possibile esercitare.

ADDENDUM n. 1

REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' 2023 – "CLUB LOVABLE"

Grassobbio (BG), 29/01/2024

In riferimento al REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' 2023 – "CLUB LOVABLE" il presente documento modifica quanto segue:

DURATA DEL PROGRAMMA FEDELTA'
Il Programma Fedeltà 2023 – "Club Unique" avrà durata fino al 29 febbraio 2024.

ADDENDUM n. 2

REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' 2023 – "CLUB LOVABLE"

Grassobbio (BG), 27/02/2024

In riferimento al REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' 2023 – "CLUB LOVABLE" il presente documento modifica quanto segue:

DURATA DEL PROGRAMMA FEDELTA' Il Programma Fedeltà 2023 – "Club Unique" avrà durata fino al 31 marzo 2024

ADDENDUM n. 3
REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' 2023 – "CLUB LOVABLE"

Grassobbio (BG), 28/03/2024

In riferimento al REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' 2023 – "CLUB LOVABLE" il presente documento modifica quanto segue:

DURATA DEL PROGRAMMA FEDELTA'
Il Programma Fedeltà 2023 – "Club Unique" avrà durata fino al 30 Aprile 2024.

ADDENDUM n. 4
REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' 2023 – "CLUB LOVABLE"

Grassobbio (BG), 02/04/2024

In riferimento al REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' 2023 – "CLUB LOVABLE" il presente documento modifica quanto segue:

DURATA DEL PROGRAMMA FEDELTA'
Il Programma Fedeltà 2023 – "Club Unique" avrà durata fino al 31 Maggio 2024.

ADDENDUM n. 5
REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' 2023 – "CLUB LOVABLE"

Grassobbio (BG), 30/05/2024

In riferimento al REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' 2023 – "CLUB LOVABLE" il presente documento modifica quanto segue:

DURATA DEL PROGRAMMA FEDELTA'
Il Programma Fedeltà 2023 – "Club Unique" avrà durata fino al 31 Ottobre 2024.

ADDENDUM n. 6
REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' 2023 – "CLUB LOVABLE"

Grassobbio (BG), 16/10/2024

In riferimento al REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' 2023 – "CLUB LOVABLE" il presente documento modifica quanto segue:

DURATA DEL PROGRAMMA FEDELTA'
Il Programma Fedeltà 2023 – "Club Unique" avrà durata fino al 31 Gennaio 2025.